

Information

Bezirksämter und die dazugehörigen Kundenzentren

Online-Terminbuchung: www.hamburg.de/kundenzentrum

Online-Info-Service: www.hamburg.de/behoerdenfinder

Auskünfte und Terminbuchung: Telefonischer HamburgService unter 115 oder 040 / 42828 – 0

Am 24.12. und 31.12. sind alle Kundenzentren geschlossen.

Bezirksamt Hamburg-Mitte

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
Kundenzentrum Hbg.-Mitte Steinstraße 1 20095 Hamburg	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00
Kundenzentrum Hbg.-Mitte Ausländerangelegenheiten Klosterwall 2 20095 Hamburg	8.00 - 16.00	8.00 - 12.00	geschlossen	8.00 - 16.00	8.00 - 12.00
Kundenzentrum Finkenwerder Butendeichsweg 2 21129 Hamburg	Neueröffnung voraussichtlich Anfang Februar 2018				
Kundenzentrum St. Pauli Simon-v.-Utrecht-Str. 4a 20359 Hamburg	8.00 - 16.00	7.00 - 13.00	8.00 - 14.00	8.00 - 18.00	geschlossen
Kundenzentrum Meiendorf* Bargkoppelweg 60 22145 Hamburg	7.00 - 12.00	7.00 - 12.00	7.00 - 12.00	7.00 - 12.00	7.00 - 12.00
Kundenzentrum Billstedt Öjendorfer Weg 9 22111 Hamburg	7.45 - 16.15	7.00 - 13.00	geschlossen	7.45 - 18.00	7.45 - 13.00
Kundenzentrum Billstedt Ausländerangelegenheiten Öjendorfer Weg 9 22111 Hamburg	8.00 - 16.00	8.00 - 13.00	geschlossen	8.00 - 16.00	geschlossen
Kundenzentrum Wilhelmsburg Mengestr. 19 21107 Hamburg	8.00 - 14.30	11.30 - 18.00	geschlossen	geschlossen	geschlossen
Hamburg Welcome Center** Adolphsplatz 1 20457 Hamburg	8.00 - 17.00	8.00 - 12.00	8.0 - 12.00	8.00 - 18.00	7.00 - 12.00

* nur für Pass- und Ausweisangelegenheiten mit Terminen!

** nur mit Terminvereinbarung unter info@welcome.hamburg.de

Information

Bezirksämter und die dazugehörigen Kundenzentren

Bezirksamt Altona

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
Kundenzentrum Altona Ottenser Marktplatz 10 22765 Hamburg	7.00 - 15.00	7.00 - 14.00	8.00 - 13.00	8.00 - 18.00	geschlossen
Kundenzentrum Altona Ausländerangelegenheiten Platz der Republik 1 22765 Hamburg	7.30 - 16.00	7.30 - 12.00	7.30 - 12.00 (nur Passausgabe u. Termine)	7.30 - 16.00	geschlossen
Kundenzentrum Blankenese Sülldorfer Kirchenweg 2a 22587 Hamburg	7.00 - 14.00	8.00 - 18.00	geschlossen	7.00 - 15.00	8.00 - 13.00

Bezirksamt Eimsbüttel

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
Kundenzentrum Eimsbüttel Grindelberg 62 - 66 20144 Hamburg	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00
Kundenzentrum Eimsbüttel Ausländerangelegenheiten Grindelberg 62 - 66 20144 Hamburg	8.00 - 12.00	8.00 - 12.00	8.00 - 12.00	8.00 - 12.00	8.00 - 12.00
Kundenzentrum Lokstedt Garstedter Weg 11 22453 Hamburg	8.00 - 16.00	7.00 - 14.00	8.00 - 14.00	9.00 - 18.00*	geschlossen

Bezirksamt Hamburg-Nord

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
Kundenzentrum Hbg.-Nord Lenhartzstr. 28 20249 Hamburg	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00
Kundenzentrum Hbg.-Nord Ausländerangelegenheiten** Kümmelstr. 7 20249 Hamburg	persönliche Terminvergabe: Mo – Do 8.00 – 12.00 telefonische Auskunft: 040 / 42804-2981				
Kundenzentrum Barmbek-Uhlenhorst Poppenhusenstr. 6 22305 Hamburg	8.00 – 16.00	7.00 – 13.00	9.00 – 11.00	9.00 – 18.00	8.00 – 13.00
Kundenzentrum Langenhorn Langenhorner Markt 7 22415 Hamburg	8.00 – 15.00	8.00 – 18.00	geschlossen	8.00 – 16.00	8.00 – 13.00

** nur mit Terminvereinbarung

Information

Bezirksämter und die dazugehörenden Kundenzentren

Bezirksamt Wandsbek

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
Kundenzentrum Wandsbek Schloßstr. 60 20041 Hamburg	7.00 - 15.00	7.00 - 16.00	geschlossen	9.00 - 18.00	9.00 - 13.00
Kundenzentrum Wandsbek Ausländerangelegenheiten Schloßstr. 60 20041 Hamburg	8.00 - 16.00	9.00 - 18.00	geschlossen	7.00 - 16.00	geschlossen
Kundenzentrum Bramfeld Herthastr. 20 20179 Hamburg	8.00 - 16.00	8.30 - 18.00	geschlossen	7.00 - 14.30	8.00 - 13.00
Kundenzentrum Alstertal Wentzelplatz 7 22391 Hamburg	7.30 - 13.30	9.00 - 18.00	7.30 - 13.30	9.00 - 18.00	7.30 - 13.00
Kundenzentrum Rahlstedt Rahlstedter Str. 151 22143 Hamburg	7.00 - 15.00	geschlossen	7.30 - 14.30	8.30 - 18.00	7.30 - 13.00
Kundenzentrum Walddörfer Eulenkugstraße 55 22359 Hamburg	Neueröffnung Ende Februar 2018				

Bezirksamt Bergedorf

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
Kundenzentrum Bergedorf Weidenbaumsweg 21 (Eingang A) 21029 Hamburg	8.00 - 16.00	7.00 - 13.00	8.00 - 15.00	8.00 - 18.00	geschlossen
Kundenzentrum Bergedorf Ausländerangelegenheiten** Weidenbaumsweg 21 (Eingang A) 21029 Hamburg	Terminvergabe: Tel. 040/428 28-0 oder Tel. 040/428 91 2173 E-Mail: Ausländerabteilung@bergedorf.hamburg.de				

** nur mit Terminvereinbarung

Information

Bezirksämter und die dazugehörenden Kundenzentren

Bezirksamt Harburg

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
Kundenzentrum Harburg Harburger Rathausforum 3 21073 Hamburg	8.00 - 16.00	7.00 - 13.00	8.00 - 15.00	9.00 - 18.00	geschlossen
Kundenzentrum Harburg Ausländerangelegenheiten Harburger Rathausforum 3 21073 Hamburg	8.00 - 16.00	7.00 - 14.00	geschlossen	8.00 - 16.00	geschlossen
Kundenzentrum Süderelbe Neugrabener Markt 5 21149 Hamburg	8.00 - 15.00	9.00 - 18.00	geschlossen	8.00 - 16.00	7.00 - 13.00
Zentrale Meldeangelegenheiten Harburger Rathausforum 3 21073 Hamburg	8.00 - 16.00	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00	8.00 - 16.00	geschlossen

Stand: 29. Januar 2018