

# Information

## Bezirksämter und die dazugehörigen Kundenzentren

**Online-Terminbuchung:** [www.hamburg.de/kundenzentrum](http://www.hamburg.de/kundenzentrum)

**Online-Info-Service:** [www.hamburg.de/behoerdenfinder](http://www.hamburg.de/behoerdenfinder)

**Auskünfte und Terminbuchung:** Telefonischer HamburgService unter 115 oder 040 / 42828 – 0

**Am 24.12. und 31.12. sind alle Kundenzentren geschlossen.**

### Bezirksamt Hamburg-Mitte

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
<b>Kundenzentrum Hbg.-Mitte</b> Steinstraße 1 20095 Hamburg	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00	7.00 - 19.00
<b>Kundenzentrum Hbg.-Mitte Ausländerangelegenheiten</b> Klosterwall 2 20095 Hamburg	8.00 - 16.00	8.00 - 12.00	geschlossen	8.00 - 16.00	8.00 - 12.00
<b>Kundenzentrum Finkenwerder</b> Butendeichsweg 2 21129 Hamburg	Neueröffnung voraussichtlich Ende Januar 2018				
<b>Kundenzentrum St. Pauli</b> Simon-v.-Utrecht-Str. 4a 20359 Hamburg	8.00 - 16.00	7.00 - 13.00	8.00 - 14.00	8.00 - 18.00	geschlossen
<b>Kundenzentrum Meiendorf*</b> Bargkoppelweg 60 22145 Hamburg	7.00 - 12.00	7.00 - 12.00	7.00 - 12.00	7.00 - 12.00	7.00 - 12.00
<b>Kundenzentrum Billstedt</b> Öjendorfer Weg 9 22111 Hamburg	7.45 - 16.15	7.00 - 13.00	geschlossen	7.45 - 18.00	7.45 - 14.00
<b>Kundenzentrum Billstedt Ausländerangelegenheiten</b> Öjendorfer Weg 9 22111 Hamburg	8.00 - 16.00	8.00 - 13.00	geschlossen	8.00 - 16.00	geschlossen
<b>Kundenzentrum Wilhelmsburg</b> Mengestr. 19 21107 Hamburg	8.00 - 14.30	11.30 - 18.00	geschlossen	geschlossen	geschlossen
<b>Hamburg Welcome Center**</b> Adolphsplatz 1 20457 Hamburg	8.00 - 17.00	8.00 - 12.00	8.0 - 12.00	8.00 - 18.00	7.00 - 12.00

\* nur für Pass- und Ausweisangelegenheiten mit Terminen!

\*\* nur mit Terminvereinbarung unter [info@welcome.hamburg.de](mailto:info@welcome.hamburg.de)

# Information

## Bezirksämter und die dazugehörigen Kundenzentren

### Bezirksamt Altona

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
<b>Kundenzentrum Altona</b> Ottenser Marktplatz 10 22765 Hamburg	7.00 - 15.00	7.00 - 14.00	8.00 - 13.00	8.00 - 18.00	geschlossen
<b>Kundenzentrum Altona Ausländerangelegenheiten</b> Platz der Republik 1 22765 Hamburg	7.30 - 16.00	7.30 - 12.00	7.30 - 12.00 (nur Passausgabe u. Termine)	7.30 - 16.00	geschlossen
<b>Kundenzentrum Blankenese</b> Sülldorfer Kirchenweg 2a 22587 Hamburg	7.00 - 14.00	8.00 - 18.00	geschlossen	7.00 - 15.00	8.00 - 13.00

### Bezirksamt Eimsbüttel

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
<b>Kundenzentrum Eimsbüttel</b> Grindelberg 62 - 66 20144 Hamburg	8.00 - 16.00	7.00 - 14.00	8.00 - 14.00	9.00 - 18.00*	geschlossen
<b>Kundenzentrum Eimsbüttel Ausländerangelegenheiten</b> Grindelberg 62 - 66 20144 Hamburg	8.00 - 12.00	8.00 - 12.00	8.00 - 12.00	8.00 - 12.00	8.00 - 12.00
<b>Kundenzentrum Lokstedt</b> Garstedter Weg 11 22453 Hamburg	8.00 - 16.00	7.00 - 14.00	8.00 - 14.00	9.00 - 18.00*	geschlossen

\*Folgt einem Werktag unmittelbar ein gesetzlicher Feiertag, ist ggf. nur bis 16.00 Uhr geöffnet.

### Bezirksamt Hamburg-Nord

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
<b>Kundenzentrum Hbg.-Nord</b> Lenhartzstr. 28 20249 Hamburg	8.00 - 14.00	8.00 - 16.00	7.00 - 14.00	9.00 - 18.00	geschlossen
<b>Kundenzentrum Hbg.-Nord Ausländerangelegenheiten**</b> Kümmelstr. 7 20249 Hamburg	persönliche Terminvergabe: Mo – Do 8.00 – 12.00 telefonische Auskunft: 040 / 42804-2981				
<b>Kundenzentrum Barmbek-Uhlenhorst</b> Poppenhusenstr. 6 22305 Hamburg	8.00 – 16.00	7.00 – 13.00	9.00 – 11.00	9.00 – 18.00	8.00 – 13.00
<b>Kundenzentrum Langenhorn</b> Langenhorner Markt 7 22415 Hamburg	8.00 – 15.00	8.00 – 18.00	geschlossen	8.00 – 16.00	8.00 – 13.00

\*\* nur mit Terminvereinbarung

# Information

## Bezirksämter und die dazugehörigen Kundenzentren

### Bezirksamt Wandsbek

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
<b>Kundenzentrum Wandsbek</b> Schloßstr. 60 20041 Hamburg	7.00 - 15.00	7.00 - 16.00	geschlossen	9.00 - 18.00	9.00 - 13.00
<b>Kundenzentrum Wandsbek Ausländerangelegenheiten</b> Schloßstr. 60 20041 Hamburg	8.00 - 16.00	9.00 - 18.00	geschlossen	7.00 - 16.00	geschlossen
<b>Kundenzentrum Bramfeld</b> Herthastr. 20 20179 Hamburg	8.00 - 16.00	8.30 - 18.00	geschlossen	7.00 - 14.30	8.00 - 13.00
<b>Kundenzentrum Alstertal</b> Wentzelplatz 7 22391 Hamburg	7.30 - 13.30	9.00 - 18.00	7.30 - 13.30	9.00 - 18.00	7.30 - 13.00
<b>Kundenzentrum Rahlstedt</b> Rahlstedter Str. 151 22143 Hamburg	7.00 - 15.00	geschlossen	7.30 - 14.30	8.30 - 18.00	7.30 - 13.00
<b>Kundenzentrum Walddörfer</b> Eulenkrogstraße 55 22359 Hamburg	Neueröffnung Ende Februar 2018				

### Bezirksamt Bergedorf

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
<b>Kundenzentrum Bergedorf</b> Weidenbaumsweg 21 (Eingang A) 21029 Hamburg	8.00 - 16.00	7.00 - 13.00	8.00 - 15.00	8.00 - 18.00	geschlossen
<b>Kundenzentrum Bergedorf Ausländerangelegenheiten**</b> Weidenbaumsweg 21 (Eingang A) 21029 Hamburg	Terminvergabe: Tel. 040/428 28-0 oder Tel. 040/428 91 2173 E-Mail: <a href="mailto:Ausländerabteilung@bergedorf.hamburg.de">Ausländerabteilung@bergedorf.hamburg.de</a>				

\*\* nur mit Terminvereinbarung

# Information

## Bezirksämter und die dazugehörenden Kundenzentren

### Bezirksamt Harburg

	<b>Mo</b>	<b>Di</b>	<b>Mi</b>	<b>Do</b>	<b>Fr</b>
<b>Kundenzentrum Harburg</b> Harburger Rathausforum 3 21073 Hamburg	8.00 - 16.00	7.00 - 13.00	8.00 - 15.00	9.00 - 18.00	geschlossen
<b>Kundenzentrum Harburg Ausländerangelegenheiten</b> Harburger Rathausforum 3 21073 Hamburg	8.00 - 16.00	7.00 - 14.00	geschlossen	8.00 - 16.00	geschlossen
<b>Kundenzentrum Süderelbe</b> Neugrabener Markt 5 21149 Hamburg	8.00 - 15.00	9.00 - 18.00	geschlossen	8.00 - 16.00	7.00 - 13.00
<b>Zentrale Meldeangelegenheiten</b> Harburger Rathausforum 3 21073 Hamburg	8.00 - 16.00	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00	8.00 - 16.00	geschlossen

Stand: 2. Januar 2018