

Liebe Kundinnen und Kunden,

die Bearbeitung von aufenthaltsrechtlichen Anliegen (z.B. Fiktionsbescheinigungen, Arbeitserlaubnisse etc.) ist ohne Termin derzeit leider nicht möglich!

**Bei allen sonstigen Anliegen der beruflichen Integration ist eine Vorsprache am Welcome Desk (1. OG) natürlich weiterhin möglich!**

**Trifft einer der folgenden Umstände auf Sie zu?**

- Sie sind neu in Deutschland und haben noch keinen Aufenthaltstitel/Visum.
- Ihr Kind wurde in Deutschland geboren und hat noch keinen Aufenthaltstitel.
- Sie haben Ihren Aufenthaltstitel verloren oder er wurde gestohlen.
- Ihr Aufenthaltstitel ist bereits abgelaufen oder läuft in den nächsten Tagen ab und Sie haben noch keine Fiktionsbescheinigung erhalten.
- Sie haben eine neue Arbeit gefunden und brauchen dafür eine Erlaubnis.

Dann melden Sie sich bitte telefonisch bei uns: **040 / 428 39 5500**  
(montags bis donnerstags von 9 bis 15 Uhr, freitags von 9 bis 12 Uhr)

In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns:  
[professionals@welcome.hamburg.de](mailto:professionals@welcome.hamburg.de)

Aufgrund der hohen Anzahl an Anfragen kommt es derzeit leider zu Wartezeiten bei der E-Mail-Bearbeitung.

Bitte buchen Sie keine privaten Reisen, wenn Sie nicht im Besitz eines Aufenthaltstitels mit entsprechender Gültigkeit sind. Eine kurzfristige Bearbeitung bei privaten Reisen kann durch uns nicht garantiert werden!

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr Hamburg Welcome Center



Dear customer,

unfortunately, it is currently not possible to process residence matters (e.g. fictitious certificates, work permits, etc.) without an appointment!

**For all other matters relating to work-related integration, it is of course still possible to come to the Welcome Desk (1st floor)!**

**Do any of the following circumstances apply to you?**

- You are new in Germany and do not yet have a residence permit/visa.
- Your child was born in Germany and does not yet have a residence permit.
- You have lost your residence permit or it has been stolen.
- Your residence permit has already expired or will expire in the next few days and you have not yet received a fictional certificate.
- You have found a new job and need a permit for it.

Then please contact us by telephone: **040 / 428 39 5500** (Monday to Thursday from 9 am to 3 pm, Friday from 9 am to 12 pm)

In all other cases, please contact us by e-mail:  
[professionals@welcome.hamburg.de](mailto:professionals@welcome.hamburg.de)

Due to the high number of enquiries, there are currently waiting times for e-mail processing.

Please do not book private trips if you are not in possession of a residence permit with the appropriate validity. We cannot guarantee that these requests will be processed at short notice!

Thank you for your understanding!

Your Hamburg Welcome Center

