

Liebe Kundinnen und Kunden,

bitte beachten Sie, dass wir **keine** **aufenthaltsrechtlichen Anliegen (z.B. Fiktionsbescheinigungen, Arbeitserlaubnisse etc.) ohne Termin** klären können, da alle unsere Sachbearbeiter in Terminen gebunden sind.

Bitte melden Sie sich unter folgendem Link: https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry/AFM_hwcp. Sofern es sich bei Ihrem Anliegen um einen Notfall handelt, erhalten Sie zeitnah eine Rückmeldung!

Eine Vorsprache am Welcome Desk ist bei aufenthaltsrechtlichen Anliegen aktuell leider nicht möglich!

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr Hamburg Welcome Center



Dear customer,

please note that **we cannot process any residence matters (e.g. fictitious certificates, work permits, etc.) without an appointment**, as all of our case workers are tied up with appointments.

Please contact us by the follow link: https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry/AFM_hwcp. If your request is an emergency, you will be contacted as soon as possible!

Unfortunately, it is currently not possible to visit the Welcome Desk for residence matters!

Thank you for your understanding!

Your Hamburg Welcome Center

